

Số: 91/BC-UBND

Chiềng Sơn, ngày 12 tháng 4 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 4 Phương hướng nhiệm vụ tháng 5 năm 2021**

Thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2021 UBND xã Chiềng Sơn báo cáo tháng 4 năm 2021 gồm những nội dung cụ thể như sau

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo được xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng nên cấp ủy, chính quyền địa phương thường xuyên quan tâm nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

#### **I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN THÁNG 4 NĂM 2021**

##### **1. Nội dung tiếp công dân**

Nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến phản ánh kiến nghị khác.

##### **2. Kết quả xử lý qua công tác tiếp công dân.**

Qua công tác tiếp công dân, lãnh đạo UBND xã bộ phận tiếp nhận đã tiếp nhận đơn, tiếp thu và ghi nhận những kiến nghị, phản ánh của công dân để xem xét, giải quyết, trả lời theo thẩm quyền hoặc hướng dẫn công dân đến đúng cấp có thẩm quyền để xem xét, giải quyết; đồng thời, chỉ đạo bộ phận chuyên môn giải thích, trả lời những bức xúc, vướng mắc, kịp thời giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo qui định của pháp luật. Tại các buổi tiếp công dân định kỳ, lãnh đạo UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn liên quan thuộc thẩm quyền trực tiếp giải quyết và trả lời các khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền theo qui định.

##### **1. Tiếp nhận đơn thư**

- Kỳ trước chuyển sang là 0 đơn.
- Nhận mới trong tháng 0 đơn.
- Đơn đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

##### **2. Kết quả giải quyết đơn thư**

Trong tháng giải quyết 0 đơn.

##### **3. Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại**

- Không có.

#### **II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO THUỘC THẨM QUYỀN**

## 1. Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền

- Tiếp nhận 0 đơn;

## 2. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Để thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản hướng dẫn thi hành và nhằm nâng cao hơn nữa hiệu lực, hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai, vai trò trách nhiệm của cán bộ, công chức làm công tác giải quyết khiếu nại, tranh chấp đất đai, để phù hợp với thực tiễn và các quy định pháp luật hiện hành, UBND xã đã và đang thực hiện quản lý chất lượng TCVN ISO.9001: 2015, nhằm tuyên truyền đến nhân dân về những quyền lợi và trách nhiệm khi khiếu nại, tố cáo...

### III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THÁNG 5 NĂM 2021

1. Tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến tận cán bộ, nhân dân để họ chấp hành đúng các quy định của pháp luật khi thời gian chống dịch COVID-19 kết thúc.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân cấp huyện và địa điểm tiếp công dân để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 4 và phương hướng nhiệm vụ tháng 5 năm 2021 trên địa bàn xã Chiềng Sơn./.

#### *Nơi nhận*

- UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Phòng nội vụ huyện;
- TTĐU, HĐND, UBND
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Dương Anh Tuấn**