

**KẾ HOẠCH**

**Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2020  
trên địa bàn xã Chiềng Sơn**

Căn cứ Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 03 tháng 01 năm 2020 của UBND huyện Mộc Châu về tuyên truyền công tác cải cách hành chính huyện Mộc Châu năm 2020;

Thực hiện Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 02 tháng 01 năm 2020 của UBND xã về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Chiềng Sơn năm 2020,

UBND xã Chiềng Sơn ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn xã Chiềng Sơn, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, văn bản chỉ đạo của các cấp, các ngành về công tác cải cách hành chính tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn xã; nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, cán bộ, công chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội; có thái độ tích cực, hăng hái tham gia vào công cuộc cải cách hành chính chung của xã.

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cấp xã, cấp huyện.

- Phát huy vai trò tích cực của tuyên truyền, thông tin đại chúng trong việc đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về CCHC. Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND xã, để cán bộ, nhân dân nhận thức một cách đầy đủ, toàn diện về việc tổ chức thực hiện chương trình CCHC trên địa bàn xã nói riêng cũng như trên địa bàn huyện nói chung.

**2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải bám sát nội dung Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04 tháng 02 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt. Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường

công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020”; Quyết định số 262/QĐ-UBND ngày 05/02/2013 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về cải cách hành chính giai đoạn 2012 - 2020 của tỉnh Sơn La”, Quyết định số 3019/QĐ-UBND ngày 12/12/2019 của UBND tỉnh Sơn La ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Sơn La năm 2020; Quyết định số 3149/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND huyện Mộc Châu ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Mộc Châu năm 2020; Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 02/01/2020 của UBND xã Chiềng Sơn ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Chiềng Sơn năm 2020 để lựa chọn hình thức, nội dung, phương pháp tuyên truyền thích hợp tại UBND xã đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tuyệt đối không chung chung, hình thức.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, đáp ứng kịp thời việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin của cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân về công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính. Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin tuyên truyền, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã và cấp huyện; hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân và UBND tỉnh Sơn La, HĐND và UBND huyện Mộc Châu, HĐND và UBND xã Chiềng Sơn.

- Đăng tải các tin bài và hoạt động về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của xã.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan đoàn thể, công chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2020 đã đề ra; kết hợp với các phương tiện thông tin với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

**1. Đối tượng tuyên truyền:** Là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong tổ chức bộ máy nhà nước, tổ chức xã hội - nghề nghiệp, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn xã.

### **2. Nội dung, thời gian, hình thức tuyên truyền**

2.1. Tuyên truyền các nội dung CCHC trong UBND xã, bằng nhiều hình thức phù hợp như:

+ Lồng ghép đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các phiên họp, cuộc họp giao ban, họp định kỳ, các tuyên truyền viên pháp luật của xã...; đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm về các nội dung liên quan đến

CCHC, từ đó phát hiện cách làm mới, hay, đem lại hiệu quả thiết thực.

đưa bài lên cổng thông tin điện tử của xã, tuyên truyền trên loa phát thanh của bản, tiểu khu,

+ Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng.

+ Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của các cơ quan, đơn vị đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Chuyên mục “*Cải cách hành chính*”, phản ánh tình hình và kết quả thực hiện CCHC; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng cải cách hành chính công trên địa bàn xã; chú trọng biểu dương các cá nhân, đơn vị làm tốt để nhân rộng điển hình; bộ phận làm chưa tốt, còn tồn tại, hạn chế để phê bình, rút kinh nghiệm; đặc biệt chỉ ra những nơi có hiện tượng tiêu cực, những nhiễu, phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính, để những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, doanh nghiệp có thể đến được với cơ quan, người có thẩm quyền biết, giải quyết.

- Triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương của tỉnh, của huyện, của xã về cải cách hành chính trên địa bàn năm 2020; tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả xã; triển khai thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền, phổ biến kết quả các chỉ số CCHC (PARINDEX), chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI); chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS);

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2020

- Cơ quan chủ trì: Tuyên truyền viên pháp luật.

- Nội dung: Kết quả cụ thể của các tiêu chí, thành phần của các chỉ số, ý nghĩa, tác động của các chỉ số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, đặc biệt trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh, huyện, xã.

2.2. Duy trì, nâng cao chất lượng chuyên trang, chuyên mục “*Cải cách hành chính*” trên hệ thống Truyền thanh của xã chuyên mục “*Cải cách hành chính*” trên Cổng thông tin điện tử xã.

- Duy trì chuyên mục “*Cải cách hành chính*”, các tin, bài về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên cổng thông tin điện tử của xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2020

- Cơ quan chủ trì: UBND xã.

- Cơ quan phối hợp: Các Đoàn thể chính trị - xã hội của xã.

- Nội dung: Đăng các tin, bài và các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương

của tỉnh, của huyện về cải cách hành chính; triển khai kế hoạch CCHC nhà nước trên địa bàn năm 2020; tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả huyện và xã, thị trấn; các tin bài về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công.

2.3. Tuyên truyền trên Truyền thanh của xã, Loa phát thanh tại Nhà văn hóa các bản, tiểu khu trên địa bàn xã.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2020
- Cơ quan chủ trì: UBND xã
- Cơ quan phối hợp: Các Đoàn thể chính trị - xã hội của xã.
- Nội dung: Thông tin về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác CCHC; hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; tình hình và kết quả thực hiện CCHC; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên địa bàn xã, thị trấn; những nội dung chính quyền phải công khai với nhân dân gắn với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở (*đối với đồng bào dân tộc thiểu số, cần đẩy mạnh tuyên truyền bang tiếng dân tộc, thông qua hệ thống loa phát thanh của xã, thị trấn, qua tổ chức các cuộc họp ở bản, tiểu khu, tranh thủ sự hỗ trợ, giúp đỡ của người có uy tín trong cộng đồng để tuyên truyền một cách dễ hiểu, thiết thực*).

2.4. Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng về CCHC, Hiệu quả quản trị và Hành chính công cho cán bộ, công chức (*nếu có*).

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí cho công tác thông tin tuyên truyền CCHC năm 2020 đảm bảo bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (*nếu có*).

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng HĐND – UBND xã**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị kịp thời cập nhật những quy định, thủ tục hành chính mới hoặc được sửa đổi, bổ sung.
- Tổ chức niêm yết công khai quy trình thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã.
- Tổ chức, theo dõi, đôn đốc, giám sát các bộ phận thực hiện kế hoạch này; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện với UBND xã.

#### **2. Tư pháp**

Xây dựng kế hoạch để kết hợp việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật với tuyên truyền về cải cách hành chính đến các tổ chức, công dân trên địa bàn xã.

#### **3. Văn hóa và Thông tin**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính, thường xuyên đưa những bản tin, bài viết về cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử của UBND xã, trên hệ thống truyền thanh, truyền hình xã.

**4. Đề nghị các tổ chức đoàn thể xã:** Phối hợp tham gia tuyên truyền CCHC lồng ghép với các nội dung chuyên ngành của khối đoàn thể.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của UBND xã, đề nghị các bộ phận chuyên môn, cán bộ cơ quan tổ chức triển khai thực hiện tốt kế hoạch này./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Các Bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VT, (45b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**



**Phan Thanh Hoàng**